

Análisis de factores de riesgo psicosocial en un hospital de segundo nivel en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México.

OBJETIVO

Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial establecidos en la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, que se encuentran implementados en un hospital privado de segundo nivel de atención en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal, durante el periodo comprendido del 2023 al 2024. Se seleccionó una muestra aleatoria estratificada de 33 participantes, considerando puestos directivos, de supervisión y operativos. Para la recolección de datos se utilizó la **Guía de Referencia III de la NOM-035-STPS-2018**, instrumento oficial de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social para evaluar factores de riesgo psicosocial y entorno organizacional. El cuestionario consta de 72 ítems con escala tipo Likert de cinco puntos, agrupados en cinco categorías: factores propios de la actividad, liderazgo y relaciones en el trabajo, entorno organizacional, organización del tiempo de trabajo y ambiente de trabajo (Tabla1).

Tabla 1. Resultados de la aplicación del instrumento de valoración.						
Categoría	Dimensión	Ítems	Puntaje min	Puntaje max	Promedio del puntaje obtenido	Porcentaje de Riesgo (%)
Factores propios de la actividad	Cargas cuantitativas	2	0	8	1.12	14
	Ritmos de trabajo acelerado	2	0	8	0.7	8.75
	Carga mental	2	0	8	1.03	12.875
	Cargas psicológicas emocionales	11	0	44	8.12	18.45454
	Cargas de alta responsabilidad	11	0	44	7.76	17.63636
	Cargas contradictorias/inconsistentes	4	0	16	2.82	17.625
	Escasa claridad de funciones	9	0	36	6.7	18.61111
Liderazgo y relaciones en el trabajo	Características del liderazgo	13	0	52	9.55	18.36538
	Relaciones sociales en el trabajo	15	0	60	12.15	20.25
	Relación con colaboradores supervisados	3	0	12	2.52	21
	Violencia laboral	13	0	52	10.3	19.80769
Entorno organizacional	Retroalimentación del desempeño	7	0	28	6.7	23.92857
	Reconocimiento y compensación	11	0	44	11.58	26.31818
	Sentido de pertenencia	1	0	4	0.97	24.25
Organización del tiempo de trabajo	Inestabilidad laboral	2	0	8	1.64	20.5
	Jornadas extensas	5	0	20	6.21	31.05
	Influencia del trabajo fuera del centro laboral	8	0	32	5.12	16
	Interferencia por responsabilidades familiares	6	0	24	7.3	30.41666
Ambiente de trabajo	Condiciones peligrosas o inseguras	1	0	4	0.33	8.25
	Condiciones deficientes o insalubres	1	0	4	0.21	5.25
	Trabajos monótonos	1	0	4	0.03	0.75

RESULTADOS

El promedio general de riesgo psicosocial fue de 20.08 %, evidenciando variaciones entre categorías (Figura 1) y dimensiones (Figura 2). Los niveles más altos se observaron en organización del tiempo de trabajo, particularmente en *jornadas extensas* (31.05 %) e *interferencia por responsabilidades familiares* (30.41 %). En el entorno organizacional, destacó la dimensión *reconocimiento y compensación* (26.31 %), mientras que en liderazgo y relaciones laborales sobresalió la *relación con colaboradores y supervisores* (21 %). Por el contrario, el ambiente de trabajo físico mostró los porcentajes más bajos, con *condiciones peligrosas o inseguras* en un 8.25 %.

CONCLUSIÓN

Los resultados evidencian que los principales riesgos psicosociales se concentran en la **organización del tiempo de trabajo** y el **entorno organizacional**, lo que subraya la necesidad de implementar estrategias efectivas de conciliación laboral-familiar y mecanismos de reconocimiento institucional. Aunque el nivel global de riesgo obtenido (20.089 %) se encuentra por debajo de la media porcentual establecida en la NOM-035-STPS-2018, se identificaron áreas críticas que requieren atención. Estos hallazgos sugieren la necesidad de fortalecer la supervisión y aplicabilidad de la normativa en los centros laborales, dado que actualmente existen limitaciones en la creación de programas de atención, canales de denuncia y mecanismos de protección frente a posibles represalias laborales.

BIBLIOGRAFÍA

Daniel Bucio-Gutiérrez, Angel Francisco Olivera-Zura, Edgar-Ivan Maya-Campos, Sabinne Graciell Hernández-Torres, & Miguel Reyna-Castillo. (2024). Factores psicosociales en el trabajo industrial de la zona sur de Tamaulipas: Una valoración estructural-no paramétrica de la NOM-035-STPS-2018. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i3.4179>
Moya López, J. A., Pacheco García, H., & Ramírez Perea, J. M. (2022). *Factores de riesgo psicosocial en médicos residentes de un hospital público de segundo nivel en el estado de Querétaro (México). Identificación mediante la NOM-035-STPS-2018*.
<https://doi.org/10.5281/ZENODO.7439231>
Muñoz Rojas, D., Orellano, N., & Hernández Palma, H. (2018). Riesgo psicosocial: Tendencias y nuevas orientaciones laborales. *PSICOGENE*, 21(40).
<https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3090>
Torres, F. A. B., Tejeda, D. M. G., & Rodríguez, O. A. P. (2024). Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.

Figura 1. Riesgo psicosocial por categoría

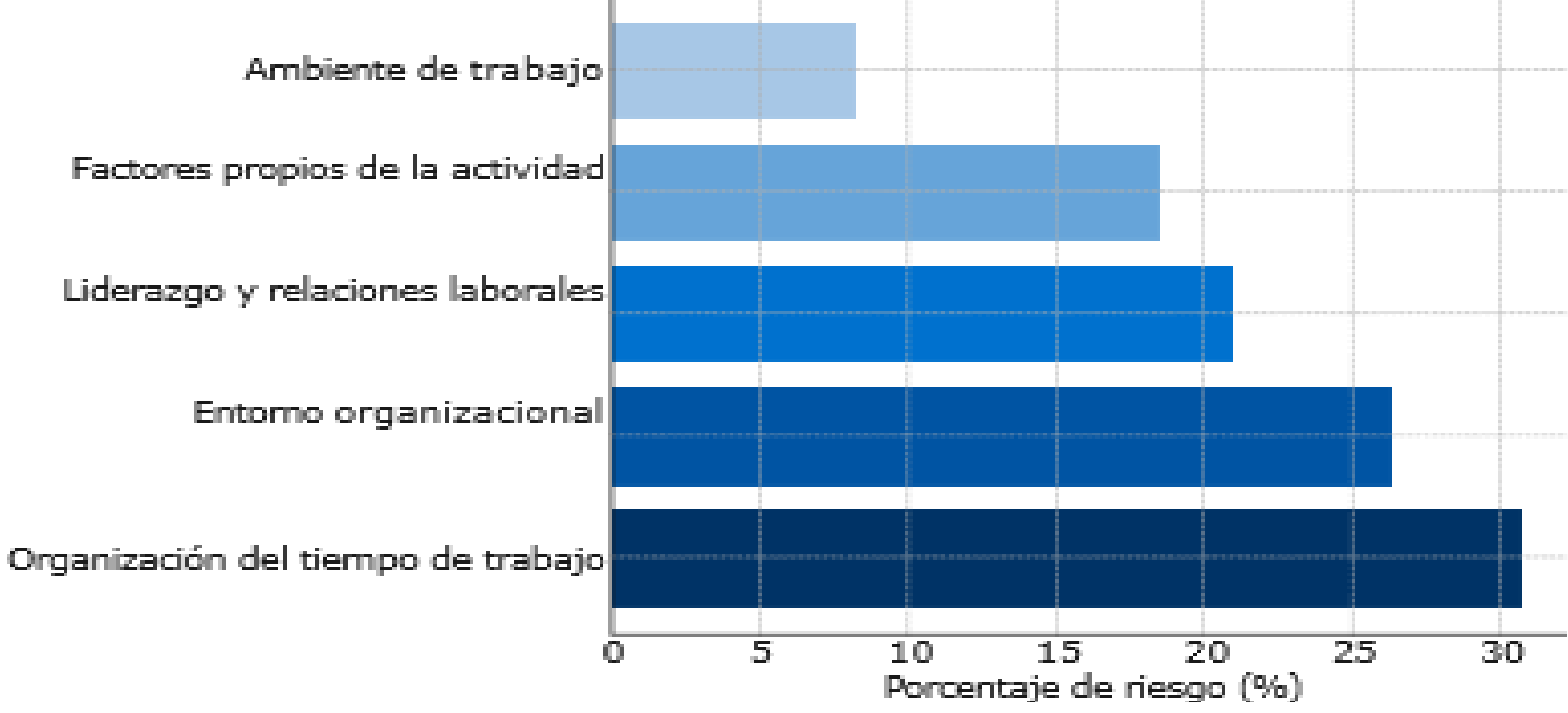


Figura 2. Dimensiones con mayor y menor riesgo psicosocial

